

# Tézy súčastí štátnych skúšok – I. stupeň

## študijný program Priemyselné manažérstvo

### – modul kvalita produkcie

#### I. súčasť štátnych skúšok: Manažérstvo kvality

- 1. Právne formy podnikov** (znaky podniku v trhovej ekonomike, charakteristika verejnej obchodnej spoločnosti, komanditnej spoločnosti, spoločnosti s ručením obmedzeným, akciovej spoločnosti, jednoduchej spoločnosti na akcie, družstva).
- 2. Majetok podniku** (členenie majetku podniku, definovanie zložiek majetku, opotrebovanie a odpisovanie dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, kolobeh obežného majetku, ukazovatele využívania obežného majetku).
- 3. Podstata a klasifikácia nákladov** (vymedzenie pojmu náklady, druhové členenie nákladov, členenie nákladov v závislosti od objemu výkonov, členenie nákladov podľa položiek kalkulačného vzorca, znižovanie nákladov).
- 4. Plánovanie a kontrolovanie ako funkcie manažmentu** (podstata, obsah, druhy a metódy plánovania; obsah, proces a klasifikácia kontroly).
- 5. Organizovanie ako funkcia manažmentu** (význam a obsah organizovania, organizačná štruktúra riadenia - typy a zdokonaľovanie; organizačné normy).
- 6. Vedenie ľudí ako funkcia manažmentu** (podstata a štýly vedenia ľudí, prvky efektívnej komunikácie, motivácia zamestnancov, budovanie efektívnych tímov).
- 7. Manažérstvo kvality** (charakteristika manažérstva kvality, funkcie manažérstva kvality, zásady manažérstva kvality, systémy manažérstva kvality; PDCA cyklus; uvažovanie založené na riziku).
- 8. Procesný prístup v manažérstve kvality** (charakteristika procesného prístupu; štruktúrované prvky procesu; karta procesu; meranie výkonnosti procesu; základné rozdelenie procesov; mapa procesov; metodika implementácie procesného prístupu).
- 9. Normatívna podpora systémov manažérstva kvality** (normy radu 9000 a radu 10000; jednotlivé klauzuly ISO 9001:2015 SMK; požiadavky).
- 10. Národný program kvality Slovenskej republiky (NPK SR)** (obdobie, súčasný stav a východiská pre štátnu politiku kvality SR; vízia a poslanie NPK SR, strategické ciele NPK SR; modely komplexného manažérstva kvality; napĺňanie NPK SR aktivitami realizovanými úradom; implementácia NPK SR).
- 11. Integrované manažérstvo** (význam integrácie manažérskych systémov; výhody integrácie manažérskych systémov; základné členenie manažérskych systémov vzhľadom na ich integráciu; konsolidovaná štruktúra; postup integrácie; najfrekvencovanejšie integrované manažérske systémy).
- 12. Testovanie štatistických hypotéz** (charakteristika metódy, postup testovania, druhy testov, najčastejšie uplatňované testy v priemyselnom podniku).
- 13. Analýza rozptylu** (charakteristika metódy, podstata analýzy rozptylu, typy úloh pri analýze rozptylu, uplatnenie v priemyselnej praxi).

14. **Korelačná analýza** (charakteristika korelačnej závislosti, rozdelenie korelačnej závislosti, úlohy v korelačnej analýze, uplatnenie v priemyselnej praxi).
15. **Sedem základných nástrojov manažérstva kvality** (charakteristika jednotlivých metód, význam, uplatnenie v priemyselnom podniku).
16. **Štatistické riadenie procesov** (podstata a význam štatistickej regulácie, regulačné diagramy meraním, regulačné diagramy porovnávaním).
17. **Spôsobilosť procesov, strojov a meradiel** (postup zisťovania spôsobilosti procesov a spôsobilosti strojov, koeficienty spôsobilosti, metóda opakovateľnosti, MSA - analýza systému merania).
18. **Procesný prístup v marketingu, postoj podnikateľskej sféry k marketingu** (definícia marketingu, marketingové procesy, význam marketingových koncepcií pre riadenie kvality).
19. **Monitorovanie a meranie spokojnosti zákazníkov** (význam zákazníckej spokojnosti pre podniky, nástroje a metódy monitorovania a merania spokojnosti zákazníkov, budovanie vzťahov so zákazníkmi).

## II. súčasť štátnych skúšok: Materiály a technológie

1. **Sústava tolerancií a uložení.**
2. **Chyby a neistoty merania.**
3. **Meranie dĺžok a uhlov** (prístroje, meracie metódy, meracie dotyky).
4. **Geometrické charakteristiky** (rozdelenie, definovanie a meranie).
5. **Drsnosť povrchu** (parametre a meranie).
6. **Meranie závitov a ozubených kolies** (parametre a ich meranie).
7. **Súradnicové meranie** (súradnicové systémy, súradnicové meracie stroje, dotyky).
8. **Legislatíva v oblasti metrológie** (zákon o metrológii, vyhlášky ÚNMS SR).
9. **Základné pojmy v obrábaní** (rozdelenie metód obrábania, sústava SNOP, pohyby pri obrábaní, prierez odrezávanej vrstvy, rezné materiály).
10. **Metódy obrábania nástrojmi s definovanou a nedefinovanou geometriou** (charakteristika, kinematika, stroje, nástroje, prípravky, vyrobiteľné plochy).
11. **Rozdelenie tvárnenia, základné pojmy v tvárnení.**
12. **Prehľad tvárniacich procesov** (plošné a objemové tvárnenie).
13. **Princíp výroby odliatkov v zlievarni, základné pojmy.**
14. **Klasifikácia a prehľad spôsobov výroby zlievarenských foriem.**
15. **Spôsoby zvárania** (základné pojmy), **druhy zvarových spojov, technológia zvárania** (príprava materiálov, polohy pri zváraní, parametre zvárania, chyby zvarových spojov), **súvisiace technológie** (spájkovanie, tepelné delenie).
16. **Zváranie plameňom a elektrickým oblúkom** (ROZ, MIG, MAG, TIG, ZPT), **elektroeroskové zváranie, odporové zváranie.**