

Prečo práve predmet „Rozvoj komunikačných zručností“?

Komunikácia ovplyvňuje každý aspekt profesijného aj súkromného života. Efektívne komunikačné zručnosti môžu v pozitívnom zmysle ovplyvniť priebeh prezentácií, výsledok projektu dokonca aj profesijnú kariéru. Bez ohľadu na zručnosti, ktoré manažér má, schopnosť pracovať v tíme a viesť zamestnancov do veľkej miery závisí na schopnosti efektívne komunikovať.

Komunikácia sa, ako je všeobecne známe, prejavuje na pracovisku v rôznych podobách, od prezentácií, cez príhovory, emaily, písomné prejavy až po komplexné diskusie či tímové porady.

Jednou z možností, ako si manažéri a lídri môžu zistiť úroveň svojich komunikačných schopností je prostredníctvom hodnotenia od svojich kolegov a podriadených. Práve spätná väzba môže lídrom a manažérom pomôcť objaviť, kde sú ich silné a slabé stránky v oblasti komunikácie.