

Tézy súčastí štátnych skúšok – II. stupeň

študijný program inžinierstvo kvality produkcie

I. súčasť štátnych skúšok: Inžinierstvo kvality produkcie

- 1. Riadenie zmeny** (subsystémy, etapy, prekonávanie rezistencie).
- 2. Dynamický model prežívania zmeny** (postoje jednotlivcov ku zmene).
- 3. Kolektívne vzťahy** (definovanie kolektívnych vzťahov v organizácii, kolektívna zmluva a spôsoby riešenia kolektívnych sporov).
- 4. Stabilizácia zamestnancov** (charakter pracovných vzťahov, očakávania premietané v psychologickú zmluvu, prostriedky stimulácie).
- 5. Riešenie konfliktov** (podstata, spôsoby a štádiá riešenia konfliktov).
- 6. Audity kvality** (podstata, ciele a druhy auditov, proces auditovania).
- 7. Environmentálne manažérstvo** (systém hodnotenia v nadväznosti na normy ISO 14000, schéma EMAS, environmentálny overovateľ).
- 8. BOZP** (hlavné ciele a oblasti záujmu pri auditovaní, význam noriem OHSAS pre danú oblasť).
- 9. Riadenie informačnej bezpečnosti** (význam a použitie noriem ISO 27000, hlavné oblasti záujmu pri auditovaní).
- 10. Štátne overovanie kvality produktov a služieb** (štandardy využívané pri štátnom overovaní, orgány a legislatíva).
- 11. TQM ako filozofia manažérstva kvality** (princípy, subsystémy a modely TQM).
- 12. Vplyv národných dokumentov na manažérstvo kvality organizácie** (hlavné ciele a obsah Národného programu kvality SR, hodnotiace modely a ich význam v procese samohodnotenia).
- 13. Spoločenská zodpovednosť** (charakteristika a význam spoločenskej zodpovednosti v oblasti manažérstva kvality).
- 14. Hodnotenie odbornej spôsobilosti v manažérstve kvality** (požiadavky na odbornú kvalifikáciu manažérov kvality a pracovníkov kontroly kvality, zabezpečenie vzdelávacích aktivít v organizácii).
- 15. Špecifiká integrovaných manažérskych systémov v manažérstve kvality** (podstata a význam jednotlivých systémov, význam integrácie pre organizáciu).

II. súčasť štátnych skúšok: Metódy v manažérstve kvality

1. **Nástroje a techniky využívané v manažérstve kvality** (cieľ, účel použitia a ich význam pre neustále zlepšovanie).
2. **Využitie metód v jednotlivých oblastiach riadenia organizácie** (podstata a využitie metód plánovania kvality, riadenia kvality vo výrobnom procese a komunikácia so zákazníkom).
3. **Metódy využívané pri štruktúrovanom riešení problémov** (podstata, cieľ a význam metód, metódy využívané v manažérstve rizika).
4. **Podstata a postup implementácie metód G8D, QRQC, A3 Report, SEDAC pri riešení problémov v manažérstve kvality** (stručné definovanie oblastí využitia uvedených metód a ich význam pre riešenie problémových oblastí v organizácii).
5. **Špecifické nástroje a metódy pre oblasť automobilového priemyslu** (podstata a špecifiká, význam pre automobilový priemysel).
6. **Metodológia Six Sigma** (vymedzenie podstaty a vplyvu na manažérstvo kvality organizácie, špecifikácia cieľov v oblasti zlepšovania).
7. **Metodológia Lean v rôznych oblastiach zameraných na kvalitu** (podstata a význam pre oblasť manažérstva kvality, využitie základných nástrojov v praxi, postupnosť krokov pri aplikácii a vytáraní metrík).
8. **Japonské nástroje a metódy manažérstva kvality** (podstata a vplyv japonských nástrojov a metód manažérstva kvality na zlepšovanie kvality v organizáciách pôsobiach na Slovensku – Andon, Poka-Yoke, Heijunka, metóda troch Mu, Jidoka, metóda 5 S).
9. **Simulačné metódy** (podstata a účel, hodnotenie simulácie).
10. **DoE – Plánovanie experimentov** (podstata a účel, spôsoby zistenia významnosti faktorov, modely experimentov a optimalizácia).
11. **Metódy riadenia rizík** (pojmy a základné rozdelenie rizík, význam metód riadenia rizík pre manažérstvo kvality organizácie).
12. **Portfólio metódy v manažérstve kvality** (podstata, význam a využitie).
13. **Metóda SQC – Štatistická kontrola dodávok produkcie** (podstata a účel, posúdenie a vypracovanie protokolu charakteristík).
14. **Metóda SPAN – Systematický postup kvantitatívneho vyhodnocovania faktorov pôsobiach na kvalitu produkcie** (podstata a význam, určovanie faktorov).
15. **Metódy využívané pri prevencii a náprave rizík** (pravdepodobnosť nezhôd a nehôd, výpočet pravdepodobnosti vzniku rizika).