

Otázky ku štátnej skúške v akademickom roku 2012/2013 (Ing. štúdium, DPM a DKM)

Študijný program: Priemyselné manažérstvo

PODNIKOVÉ STRATÉGIE

1. **Strategický manažment ako proces.** Vymedzenie pojmu stratégia, strategický manažment ako proces, model strategického manažmentu.
2. **Analýza prostredia.** Štruktúra prostredí podniku, Porterov hodnotový reťazec, odvetvový nákladový reťazec, analýza SWOT, syntéza výsledkov analýzy SWOT.
3. **Tvorba stratégie.** Podnikové stratégie, rast a rozvoj podniku, diverzifikácia podnikania, riadenie a hodnotenie podnikového portfólia metódami portfóliovej analýzy (matica BCG, GE, matica životného cyklu odvetvia).
4. **Implementácia stratégie a kontrola.** Základné zložky implementácie stratégie, ich obsah a uplatňovanie, komunikácia, organizačná štruktúra, administratívne nástroje, odmeňovanie, kontrolné systémy, strategické vodcovstvo, podniková kultúra.
5. **Riadenie zmeny.** Subsystemy ovplyvnené zmenou, princíp ťahu a tlaku, etapy zmeny, dynamický model prežívania zmeny, typy postojov jednotlivcov ku zmene.
6. **Pracovno-právne aspekty vzťahu zamestnanec - zamestnávateľ.** Právne akty. Účastníci pracovno-právnych vzťahov. Zložky pracovnej zmluvy. Spôsoby ukončenia pracovného pomeru. Dôvody výpovede. Pracovný poriadok.
7. **Riešenie konfliktov.** Vymedzenie pojmu, zdroje konfliktov, spôsoby riešenia konfliktov, postup riešenia konfliktov, fázy vývinu konfliktu.
8. **Manažérske kompetencie.** Obsah a štruktúra manažérskej kompetencie, členenie kompetencií, identifikácia a rozvoj manažérskych kompetencií, manažérsky strom.
9. **Človek v pracovnom procese.** Rizikové faktory z hľadiska ergonómie, namáhanie a zaťaženie pri práci.
10. **Ergonomické podklady.** Normy, smernice, základné štatistické charakteristiky normálnej distribúcie a kvantily v ergonómii.
11. **Ergonomický program.** Ciele ergonomického riešenia, princípy účastníckej ergonómie, ergonomický proces, jeho iniciovanie a jeho etapy.
12. **Ergonómia a normovanie práce.** Racionalita práce, metódy normovania práce, pracovné normy, uplatnenie ergonomických zásad pri tvorbe pracovných noriem, výkonové normy, metódy stanovenia noriem času.
13. **Procesné manažérstvo a procesný prístup v manažérstve kvality a TQM.** Definovanie pojmu proces, členenie procesov, podstata a význam uplatňovania procesného prístupu v manažérstve kvality, postupné a radikálne zlepšovanie procesov, ukazovatele zlepšovania výkonnosti procesov, spôsob zdokumentovania procesov.
14. **Súčasný model TQM.** Podstata komplexného manažérstva kvality, uplatňovanie modelov vo svete, ich podstata, charakteristika a vzájomné porovnanie, význam, EFQM model výnimočnosti, model CAF.
15. **Samohodnotenie.** Podstata samohodnotenia, porovnanie s audítovaním, techniky samohodnotenia, logický rámec RADAR, jednoduché a pokročilé hodnotenie modelu CAF.