

Otázky ku štátnej skúške v akademickom roku 2014/2015 (Bc. štúdium, DPM a DKM)

Študijný program: Personálna práca v priemyselnom podniku

PERSONÁLNA PRÁCA

1. **Psychodiagnostické metódy využívané v pracovnom procese** – rozhovor, pozorovanie, dotazník, osobnostné testy, testy inteligencie, výkonové testy.
2. **Pracovná skupina** – zákonitosti utvárania pracovnej skupiny, delenie pracovných vzťahov, simultánnosť a sukcesívnosť v pracovnej skupine.
3. **Predpoklady a požiadavky na pracovnú pozíciu** (funkciu) – profesiografia, tvorba profesiogramu, analýza pracovného miesta, metódy analýzy pracovného miesta, fluktuácia.
4. **Sociálne správanie** – asertivita, submisivita, agresivita, persúázia, mobing, bossing, stereotypy. Ich vplyv a význam v oblasti personálnej práce.
5. **Práca ako sociálny jav** – charakteristika práce a chápanie dôležitosti práce pre človeka, McDonalízacia spoločnosti a rozmer efektivity a predvídateľnosti. Vplyv dimenzie ponúkajúcej kontroly a dimenzie ľahko kvantifikovaných služieb na zmysľovanie ľudí.
6. **Pracovné konflikty** – príčiny a zdroj konfliktov, druhy konfliktov, eskalácia konfliktov, diagnostika konfliktov, prevencia konfliktov a prístupy k riešeniu konfliktov.
7. **Pracovné prostredie** – typy pracovného prostredia, atmosféra na pracovisku, sociálne aspekty pracovného prostredia, fyzikálne aspekty pracovného prostredia.
8. **Psychológia zdravia a pracovná záťaž** – predpoklady pre duševné a fyzické zdravie, homeostáza, duševná vyrovnanosť, vyhorenie (burn out), pracovný stres a jeho zvládanie, frustrácia a jej zvládanie, deprivácia a jej zvládanie.
9. **Osobnosť vedúceho pracovníka** – osobnostné, etické, profesionálne, psychologické predpoklady pre vedúceho pracovníka. Schopnosti a predpoklady riadiť.
10. **Socio – kultúrna podmienenosť práce**. Kultúra práce. Rodinné prostredie a pracovný výkon.
11. **Povolanie, profesia a kariéra**. Profesiová orientácia. Budovanie kariéry.
12. **Nezamestnanosť a vplyv na personálne rozhodnutia**. Nezamestnanosť a typy nezamestnanosti. Harrisonov model vplyvu na duševnú stabilitu nezamestnaného. Životné stratégie nezamestnaných.
13. **Pracovné vzťahy**. Tímová práca. Výhody/nevýhody tímovej práce. Súťaživosť a kooperácia: výhody a nevýhody.
14. **Sociálna komunikácia a komunikačný proces** - prvky, funkcie, rozdelenie, metakomunikácia. Sociálna percepcia, chyby v sociálnej percepcii a význam pre personálnu prácu
15. **Bloky a bariéry v komunikácii a ich eliminácia**. Druhy a funkcie komunikácie v priemyselnom podniku.
16. **Základné komunikačné zručnosti** (aktívne počúvanie, kladenie otázok, spätná väzba...) a teória nonverbálnej komunikácie. Význam pre personálnu prácu.

17. **Dyadické formy komunikácie a ich využitie pre personálneho pracovníka** (dialóg, pohovor, rozhovor, atď.) Využitie druhov pracovných pohovorov.
18. **Prognostika, manažérska prognostika.** Oblasti záujmu prognostiky. Prognostické metódy. Diagnostické metódy a ich využitie v personálnej práci. Trendy a udržateľnosť v manažérskej prognostike.