

Otázky ku štátnej skúške v akademickom roku 2014/2015 (Ing. štúdium, DPM a DKM)

Študijný program: Priemyselné manažérstvo

PODNIKOVÉ STRATÉGIE

1. **Strategický manažment ako proces.** Vymedzenie pojmu stratégia. Strategický manažment ako proces. Model strategického manažmentu. Hierarchické vzťahy v strategickom manažmente. Obsah, význam a úloha vízie a poslania. Podniková politika. Strategické ciele podniku.
2. **Analýza prostredia.** Štruktúra prostredí podniku. Analýza makroprostredia. Základné zložky makroprostredia. Analýza odvetvového prostredia. Parametre a hybné sily odvetvia. Porterov model 5 síl. Analýza interného prostredia. Porterov hodnotový reťazec. Odvetvový nákladový reťazec. Analýza SWOT, syntéza výsledkov analýzy SWOT.
3. **Tvorba stratégie.** Podnikové stratégie. Rast a rozvoj podniku, diverzifikácia podnikania. Riadenie a hodnotenie podnikového portfólia metódami portfóliovej analýzy (matica BCG, GE, matica životného cyklu odvetvia. Podnikateľské stratégie. Porterove konkurenčné stratégie, ich obsah, prednosti a nebezpečenstvá. Funkčné stratégie. Poslanie a obsah základných funkčných stratégií (marketingová, výrobná, inovačná, personálna, finančná, environmentálna).
4. **Implementácia stratégie a kontrola.** Základné zložky implementácie stratégie, ich obsah a uplatňovanie, komunikácia, organizačná štruktúra, administratívne nástroje, odmeňovanie, kontrolné systémy, strategické vodcovstvo, podniková kultúra.
5. **Udržateľné spoločensky zodpovedné podnikanie.** Koncept HCS modelu 3E vs. koncept Corporate Social Responsibility (CSR). Udržateľné spoločensky zodpovedné podnikanie. Návrh konceptu metodiky tvorby systému udržateľnej stratégie SZP pre MSP v kontexte s konceptom HCS modelu 3E.
6. **Riadenie zmeny.** Subsystemy ovplyvnené zmenou, princíp ťahu a tlaku, etapy zmeny, dynamický model prežívania zmeny, typy postojov jednotlivcov ku zmene.
7. **Pracovno-právne aspekty vzťahu zamestnanec - zamestnávateľ.** Právne akty. Účastníci pracovno-právnych vzťahov. Zložky pracovnej zmluvy. Spôsoby ukončenia pracovného pomeru. Dôvody výpovede. Pracovný poriadok.
8. **Riešenie konfliktov.** Vymedzenie pojmu, zdroje konfliktov, spôsoby riešenia konfliktov, postup riešenia konfliktov, fázy vývinu konfliktu.
9. **Manažérske kompetencie.** Obsah a štruktúra manažérskej kompetencie, členenie kompetencií, identifikácia a rozvoj manažérskych kompetencií, manažérsky strom.
10. **Človek v pracovnom procese.** Rizikové faktory z hľadiska ergonómie, namáhanie a zaťaženie pri práci.
11. **Ergonomické podklady.** Normy, smernice, základné štatistické charakteristiky normálnej distribúcie a kvantily v ergonómii.
12. **Ergonomický program.** Ciele ergonomického riešenia, princípy účastníckej ergonómie, ergonomický proces, jeho iniciovanie a jeho etapy.
13. **Ergonómia a normovanie práce.** Racionalita práce, metódy normovania práce, pracovné normy, uplatnenie ergonomických zásad pri tvorbe pracovných noriem, výkonové normy, metódy stanovenia noriem času.

- 14. Procesné manažérstvo a procesný prístup v manažérstve kvality a TQM.** Definovanie pojmu proces, členenie procesov, podstata a význam uplatňovania procesného prístupu v manažérstve kvality, rozdiel medzi funkčným a procesným prístupom, meranie výkonnosti procesov.
- 15. Súčasné modely TQM.** Podstata komplexného manažérstva kvality, uplatňovanie modelov vo svete, ich podstata, charakteristika a vzájomné porovnanie, význam, EFQM model výnimočnosti, model CAF.
- 16. Samohodnotenie.** Definícia, podstata a význam samohodnotenia, postup samohodnotenia v modeloch TQM, logický rámec RADAR, jednoduché a pokročilé hodnotenie modelu CAF.