

Tézy súčastí štátnych skúšok – I. stupeň

študijný program kvalita produkcie

I. súčasť štátnych skúšok: Manažérstvo kvality

- 1. Základné manažérske funkcie a kľúčové kompetencie manažérov priemyselných podnikov.**
- 2. Rozhodovanie** (podstata a proces rozhodovania), **plánovanie** (proces plánovania a druhy plánov) a **kontrolovanie** (proces kontrolovania a kontrolný systém).
- 3. Organizovanie** (obsah organizovania, princípy tvorby a tendencie zdokonaľovania OŠR podnikov).
- 4. Vedenie ľudí** (podstata a štýly vedenia ľudí), **motivovanie zamestnancov** (všeobecný model motivácie a základné teórie motivácie), **komunikácia** (význam a druhy komunikácie, prvky efektívnej komunikácie a ich rozvoj).
- 5. Charakteristika základných nástrojov manažérstva kvality** (stratifikácia údajov, checklist, histogram, Paretova analýza).
- 6. Korelačný diagram.**
- 7. Regulačné diagramy meraním a porovnávaním.**
- 8. Spôsobilosť procesov, strojov a meradiel.**
- 9. Štatistické preberanie** (podstata štatistického preberania, preberací plán).
- 10. Plánovanie kvality** (postupnosť krokov pri plánovaní kvality, nástroje a metódy plánovania kvality, strategické plánovanie kvality).
- 11. Organizovanie kvality** (organizačné zabezpečenie, dokumentácia v manažérstve kvality, úlohy útvaru manažérstva kvality vo firme).
- 12. Zlepšovanie ako základná súčasť komplexného manažérstva kvality** (profilácia dôvodov zlepšovania, nástroje a metódy manažérstva kvality využívané v procese zlepšovania – audity, samohodnotenie, preskúmanie manažmentom).
- 13. Procesný prístup v manažérstve kvality** (procesná orientácia v normách ISO, charakteristika procesného prístupu, typy procesov, metodika implementácie procesného prístupu, PDCA cyklus).
- 14. Integrovaný manažérsky systém v organizácii** (definovanie jednotlivých manažérskych systémov, ich základné vzťahy a prepojenia na normatívnej báze, výhody a nevýhody integrácie).
- 15. Komplexné manažérstvo kvality** (zásady TQM, subsystemy a modely TQM).
- 16. Audit kvality** (postupnosť krokov, prístupy využívané pri auditovaní; Marketingový audit).
- 17. Inštitucionálne zabezpečenie normalizácie a posudzovania zhody, základné dokumenty na nadnárodnej a národnej úrovni** (inštitúcie, regulovaná a neregulovaná oblasť, proces tvorby noriem, Národný program kvality SR).
- 18. Ekonomické aspekty kvality** (využitie modelov pre sledovanie a vyhodnocovanie výdavkov vzťahujúcich sa ku kvalite, vyhodnocovanie efektívnosti).
- 19. Procesná orientácia a marketingové koncepcie** (význam marketingových koncepcií pre riadenie kvality).
- 20. Monitorovanie a meranie spokojnosti zákazníkov** (význam zákazníckej spokojnosti pre organizáciu, nástroje a metódy monitorovania a merania spokojnosti zákazníkov).

II. súčasť štátnych skúšok: Materiály a technológie

1. **Sústava tolerancií a uložení.**
2. **Chyby a neistoty merania.**
3. **Meranie dĺžok a uhlov** (prístroje, meracie metódy, meracie dotyky).
4. **Geometrické charakteristiky** (rozdelenie, definovanie a meranie).
5. **Drsnosť povrchu** (parametre a meranie).
6. **Meranie závitov a ozubených kolies** (parametre a ich meranie).
7. **Súradnicové meranie** (súradnicové systémy, súradnicové meracie stroje, dotyky).
8. **Legislatíva v oblasti metrologie** (zákon o metrologii, vyhlášky ÚNMS SR).
9. **Základné pojmy v obrábaní** (rozdelenie metód obrábania, sústava SNOP, pohyby pri obrábaní, prierez odrezávanej vrstvy, rezné materiály).
10. **Metódy obrábania nástrojmi s definovanou a nedefinovanou geometriou** (charakteristika, kinematika, stroje, nástroje, prípravky, vyrobiteľné plochy).
11. **Rozdelenie tvárnenia, základné pojmy v tvárnení.**
12. **Prehľad tvárniacich procesov** (plošné a objemové tvárnenie).
13. **Princíp výroby odliatkov v zlievarni, základné pojmy.**
14. **Klasifikácia a prehľad spôsobov výroby zlievarenských foriem.**
15. **Spôsoby zvárania** (základné pojmy), **druhy zvarových spojov, technológia zvárania** (príprava materiálov, polohy pri zváraní, parametre zvárania, chyby zvarových spojov), **súvisiace technológie** (spájkovanie, tepelné delenie).
16. **Zváranie plameňom a elektrickým oblúkom** (ROZ, MIG, MAG, TIG, ZPT), **elektroeroskové zváranie, odporové zváranie.**