

Tézy (okruhy) k štátnicovému predmetu Personálna práca

(Tézy vyjadrujú témy, ktoré má študent naštudovať. Otázky na štátniciach budú vychádzať z téz, teda budú zodpovedať danej téme, ale ich znenie nebude totožné s tézami. V otázkach sa budeme študentov pýtať na to, ako danej téme porozumeli. Teda študenti budú mať vysvetľovať, zdôvodňovať, analyzovať, riešiť úlohy, hľadať východiská, aplikovať poznatky do praxe a pod.)

1. časť: psychológia práce

1. Psychodiagnostické metódy využívané v pracovnom procese – rozhovor, pozorovanie, dotazník, osobnostné testy, testy inteligencie, výkonové testy.
2. Pracovná skupina – zákonitosti utvárania sociálnej skupiny, štruktúra skupiny, skupinová dynamika, vodcovstvo, konformizmus, skupinová interakcia.
3. Pracovná motivácia – vonkajšia a vnútorná motivácia, potreby a motivácia, vzťah motivácie a pracovného úspechu, vzťah motivácie a pracovnej spokojnosti.
4. Adaptácia na prácu – psychologické aspekty pracovnej adaptácie, faktory ovplyvňujúce adaptáciu, zlyhávajúce adaptačného procesu, konformizmus, stereotypy.
5. Predpoklady a požiadavky na pracovnú pozíciu (funkciu) - profesiografia, tvorba profesiogramu, analýza pracovného miesta, metódy analýzy pracovného miesta, fluktuácia.
6. Sociálne správanie – asertivita, submisivita, agresivita, persuázia, mobing, bossing, stereotypy
7. Práca a jej význam pre človeka – gender rozdiely, práca handicapovaných, pracovná sebarealizácia, spokojnosť a úspešnosť, kreativita a jej predpoklady.
8. Pracovné konflikty - príčiny a zdroj konfliktov, druhy konfliktov, eskalácia konfliktov, diagnostika konfliktov, prevencia konfliktov, prevencia konfliktov a prístupy k riešeniu konfliktov.
9. Pracovné prostredie – typy pracovného prostredia, atmosféra na pracovisku, sociálne aspekty pracovného prostredia, fyzikálne aspekty pracovného prostredia
10. Psychológia zdravia a pracovná záťaž – predpoklady pre duševné a fyzické zdravie, homeostáza, duševná vyrovnanosť, vyhorenie (burn out), pracovný stres a jeho zvládanie, frustrácia a jej zvládanie, deprivácia a jej zvládanie.
11. Osobnosť vedúceho pracovníka – osobnostné, etické, profesionálne, psychologické predpoklady pre vedúceho pracovníka. Schopnosti a predpoklady riadiť.

2. časť: sociológia práce

1. Dejiny vývoja sociológie práce (Max Weber, Emile Durkheim). Sociologické výskumy na chicagskej univerzite (Elton Mayo, Alvin Gouldner) a ich využitie v praxi.
2. Socio - kultúrna podmienenosť práce. Kultúra práce. Jazyk a povolanie, rodinné prostredie a pracovný výkon. Sociálny kapitál. Kultúrny kapitál. Habitus.
3. Racionalizácia, taylorizmus a montážna linka. Depersonalizácia - odcudzenosť pracovníka od výkonu práce.
4. Povolanie, profesia a kariéra. Profesiová orientácia. Budovanie kariéry. Ašpirácie.
5. Ovplyvňovanie v pracovnom procese. Formy motivácií. Motivačný program podniku
6. Uplatnenie amerického a japonského riadenia výroby. Nová výrobná filozofia.
7. Nezamestnanosť. Nezamestnanosť a typy nezamestnanosti. Teórie nezamestnanosti Životné stratégie nezamestnaných.
8. Pracovné vzťahy. Výskum pracovných vzťahov (Robert Bales). Tímová práca. Výhody/nevýhody tímovej práce. Súťaživosť a kooperácia: výhody a nevýhody.

9. Podniková kultúra a identita. Silná a slabá podniková kultúra, zmena podnikovej kultúry. Korporátna identita a jej význam.

3. časť: komunikácia a personálna prognostika

1. Sociálna komunikácia a komunikačný proces (prvky, funkcie, rozdelenie, metakomunikácia).
2. Bloky a bariéry v komunikácii a ich eliminácia.
3. Osobnosť, jej typológie osobnosti a ich význam pre personálneho pracovníka.
4. Sociálna percepcia a chyby v sociálnej percepcii.
5. Teória nonverbálnej komunikácie.
6. Aktívne a efektívne počúvanie, spätná väzba a kladenie otázok.
7. Druhy konania (agresívne, pasívne, asertívne, taktické, transakčná analýza) vo vzťahu ku komunikačným zručnostiam.
8. Dyadické formy komunikácie a ich využitie pre personálneho pracovníka (dialóg, pohovor, rozhovor, atď.).
9. Strategické prognózovanie a rozhodovanie. Prístupy, vstupy, výstupy, vplyvy. Organizácia a typológia prognóz. Racionalita v rozhodovaní. Obmedzenia strategických rozhodnutí.
10. Strategické personálne myslenie a plánovanie. Proces, metódy, nástroje. Strategickkej analýzy.
11. Prognostické metódy. Subjektívne a objektívne. Naivné a kauzálne metódy. Výkonové charakteristiky prognostických metód. Diagnostické metódy.