

MERANIE SPOKOJNOSTI
Odbor poznatkového manažmentu
VYDAVATEĽSTVO ALUMNIPRESS (AP)

Dotazník posielajte na adresu:

PhDr. Kvetoslava Rešetová, PhD. alebo Alžbeta Skýpalová
MTF STU, Bottova 25, 917 24 Trnava

Zakrúžkujte prosím vhodné odpovede (v prípade potreby zakrúžkujte viac odpovedí)

I. ČASŤ : Základné osobnostné údaje

1. pohlavie:

muž
žena

2. vek:

do 30 rokov
do 40 rokov
do 50 rokov
do 60 rokov
nad 60 rokov

3. pôsobenie v organizácii:

pôsobím na MTF
pôsobím v iných organizačných zložkách STU
nepôsobím vo Vašej organizácii, ale som jej používateľ

4. na akej pracovnej/funkčnej pozícii v súčasnosti pôsobíte:

pedagogický pracovník
vedeckovýskumný pracovník
administratívny pracovník
ostatní nepedagogickí pracovníci
doktorand
som v riadiacej funkcii
nie som v riadiacej funkcii

II. ČASŤ : Zisťovanie informácií o pracovisku

5. je Vám známe poslanie Vydavateľstva AlumniPress (AP):

- áno
- čiastočne
- takmer vôbec
- nie

9. máte dostatok informácií o AP:

- áno
- nie

10. z akých zdrojov získavate informácie o činnosti AP:

- web stránka
- propagačné materiály
- priama komunikácia s pracoviskom
- porady
- iné

11. sú prezentované informácie o AP postačujúce:

- áno
- nie

10. poznáte portál „Publikovanie na MTF“:

- áno
- nie

10. myslíte si, že informácie na portáli sú dostatočné:

- áno
- nie

III. ČASŤ : Zisťovanie spokojnosti s činnosťou pracoviska

12. ste dostatočne informovaná/ý o tom, na koho sa obrátiť v prípade potreby získania informácie z AP:

- áno
- nie

13. aká je úroveň komunikácie zamestnancov AP:

- nedostatočná
- dostatočná
- dobrá
- veľmi dobrá
- výborná

14. aká je podľa Vás odborná (profesionálna) úroveň zamestnancov AP:

- nedostatočná
- dostatočná

dobrá
veľmi dobrá
výborná

15. vyjadrite Vašu spokojnosť s činnosťou AP:

nedostatočná
dostatočná
dobrá
veľmi dobrá
výborná

16. v čom vidíte najväčšie prednosti AP:

profesionálnosť / kvalita odovzdanej práce
komunikatívnosť
poskytované služby/servis
vybavenie zariadeniami
iné (vypíšte)

17. v čom vidíte najväčšie slabiny AP:

neprofesionálnosť zamestnancov AP
nekomunikatívnosť zamestnancov AP
nespolahlivosť
nedostatočné vybavenie zariadeniami
nedostatočné poskytované služby a servis
iné (vypíšte)
nemá slabiny

18. malo by AP rozšíriť svoju činnosť:

áno (vypíšte o aké aktivity)
nie

IV. ČASŤ : Doplnky dotazníka

19. aké otázky Vám v dotazníku chýbali (vypíšte):

20. napíšte akékoľvek pripomienky k činnosti Vydavateľstva AklumniPress:

ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ A ČAS, KTORÝ STE VENOVALI VYPÍSANIU A POSLANIU DOTAZNÍKA.

**PhDr. Kvetoslava Rešetová, PhD.
Alžbeta Skýpalová**