

Otázky ku štátnej skúške v akademickom roku 2011/2012 (Ing. štúdium, DPM a DKM)
Študijný program: Priemyselné manažérstvo

PODNIKOVÉ STRATÉGIE

- 1. Strategický manažment ako proces.** Vymedzenie pojmu stratégia, strategický manažment ako proces, model strategického manažmentu.
- 2. Analýza prostredia.** Štruktúra prostredí podniku, Porterov hodnotový reťazec, odvetvový nákladový reťazec, analýza SWOT, syntéza výsledkov analýzy SWOT.
- 3. Tvorba stratégie.** Podnikové stratégie, rast a rozvoj podniku, diverzifikácia podnikania, riadenie a hodnotenie podnikového portfólia metódami portfóliovej analýzy (matica BCG, GE, matica životného cyklu odvetvia).
- 4. Implementácia stratégie a kontrola.** Základné zložky implementácie stratégie, ich obsah a uplatňovanie, komunikácia, organizačná štruktúra, administratívne nástroje, odmeňovanie, kontrolné systémy, strategické vodcovstvo, podniková kultúra.
- 5. Riadenie zmeny.** Subsystemy ovplyvnené zmenou, princíp ťahu a tlaku, etapy zmeny, dynamický model prežívania zmeny.
- 6. Pracovno-právne aspekty vzťahu zamestnanec - zamestnávateľ.** Právne akty. Účastníci pracovno-právnych vzťahov. Zložky pracovnej zmluvy. Spôsoby ukončenia pracovného pomeru. Dôvody výpovede. Pracovný poriadok.
- 7. Riešenie konfliktov.** Vymedzenie pojmu, zdroje konfliktov, spôsoby riešenia konfliktov, postup riešenia konfliktov.
- 8. Manažérske kompetencie.** Obsah a štruktúra manažérskej kompetencie, kompetencie manažéra podľa Schrodera, identifikácia a rozvoj manažérskych kompetencií, manažérsky strom.
- 9. Človek v pracovnom procese.** Rizikové faktory z hľadiska ergonómie, namáhanie a zaťaženie pri práci.
- 10. Ergonomické podklady.** Normy, smernice, základné štatistické charakteristiky normálnej distribúcie a kvantily v ergonómii.
- 11. Ergonomický program.** Ciele ergonomického riešenia, princípy účastníckej ergonómie, ergonomický proces, jeho iniciovanie a jeho etapy.
- 12. Ergonómia a normovanie práce.** Racionalita práce, metódy normovania práce, pracovné normy, uplatnenie ergonomických zásad pri tvorbe pracovných noriem, výkonové normy, metódy stanovenia noriem času.
- 13. Procesné manažérstvo a procesný prístup v manažérstve kvality a TQM.** Definovanie pojmu proces, členenie procesov, podstata a význam uplatňovania procesného prístupu v manažérstve kvality, postupné a radikálne zlepšovanie procesov, ukazovatele zlepšovania výkonnosti procesov, spôsob zdokumentovania procesov.
- 14. Súčasné modely TQM.** Podstata komplexného manažérstva kvality, uplatňovanie modelov vo svete, ich podstata, charakteristika a vzájomné porovnanie, význam, EFQM model výnimčnosti, model CAF.
- 15. Samohodnotenie.** Podstata samohodnotenia, porovnanie s auditovaním, techniky samohodnotenia, logický rámec RADAR, jednoduché a pokročilé hodnotenie modelu CAF.