

## DOTAZNÍK

Vážený respondent,

v súčasnosti uskutočňujeme **MONITORING SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKOV VŠKOLSKÝCH JEDÁLŇACH A BUFETOCH MATERIÁLOVOTECHNOLOGICKEJ FAKULTY STU V TRNAVE.**

Veríme, že vďaka Vašej pomoci spoločne prispejeme zlepšovaniu kvality služieb v stravovacích zariadeniach Materiálovotechnologickej fakulty STU v Trnave.

Svoju odpoveď zaznačte do príslušného okienka. Priestor na vlastný názor je na konci dotazníka.

Uisťujeme Vás, že pre tento prieskum ste boli vybraný náhodne, a že Vaše odpovede budú zachované v anonymite.

**Ak máte záujem o výsledky prieskumu, uveďte Vašu e-mailovú adresu sem:**

1. Uveďte, ako často sa stravujete v uvedených stravovacích zariadeniach:

Pravidelne

Často

Občas

Nikdy



Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska  
Bufet M. Uhra  
Bufet Paulínska



2. Odpovedajte len v prípade, keď ste v 1. otázke označili aspoň jednu odpoveď NIKDY.

Zdôvodnite, prečo sa nestravujete v stravovacích zariadeniach MTF (označte len jednu odpoveď):

môj zdravotný stav si vyžaduje obmedzenia v stravovaní (napr. diabetická diéta, bezlepková diéta)

po negatívnej skúsenosti sa nestravujem v stravovacích zariadeniach MTF

uprednostňujem racionálnu/zdravú výživu (pestrá strava, potraviny s nízkym obsahom tuku, obmedzená spotreba tučného mäsa, množstvo zeleniny a ovocia a pod.)

**INÉ (PROSÍM UVEĎTE):**

3. Ste spokojný s časom výdaja stravy v stravovacích zariadeniach?

(v prípade, že sa v niektorom z uvedených zariadení nestravujete, políčka nechajte prázdne)

rozhodne áno

skôr áno

skôr nie

rozhodne nie

Navrhnite podľa Vás  
optimálny čas

Jedáleň M. Uhra

:

Jedáleň Paulínska

:

Bufet M. Uhra

:

Bufet Paulínska

:

4. Ste spokojný s ponúkaným výberom jedál/ponúkaným sortimentom?

rozhodne áno

skôr áno

skôr nie

rozhodne nie

Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra

Jedáleň Paulínska

Bufet M. Uhra

Bufet Paulínska

5. *Vyhovuje Vám teplota podávaných jedál?*

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska  
Bufet M. Uhra  
Bufet Paulínska

6. *Ste spokojný s veľkosťou (množstvom) porcie?*

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska

7. *Ste spokojný s kvalitou podávaných jedál (chuť, čerstvosť, kombinácia polievka a druhé jedlo)?*

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska

8. *Uvítali by ste možnosť výberu oblohy, kompótov, ovocia, zeleniny resp. šalátov pri objednávaní stravy?*

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska

9. *Uvítali by ste možnosť výberu dezertov, resp. dokúpenie dezertu k hlavnému jedlu?*

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska

10. *Uvítali by ste možnosť výberu jedál podporujúcich racionálnu/zdravú výživu (pestrá strava, potraviny s nízkym obsahom tuku, obmedzenie tučného mäsa, množstvo zeleniny a ovocia a pod.)?*

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska  
Bufet M. Uhra  
Bufet Paulínska

11. *Ste spokojný s cenami ponúkaných jedál/ponúkaného sortimentu?*

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska  
Bufet M. Uhra  
Bufet Paulínska

12. *Ste spokojný s úrovňou hygieny (čistota príborov, tanierov, pohárov, priestoru pre vydávanie stravy a pod.)?*

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska  
Bufet M. Uhra  
Bufet Paulínska

13. Ste spokojný s prístupom zamestnancov stravovacích zariadení k stravníkom?

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska  
Bufet M. Uhra  
Bufet Paulínska

14. Ste spokojný s prostredím stravovacích zariadení (vybavenie, farebná zladenosť atď.)?

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska  
Bufet M. Uhra  
Bufet Paulínska

15. Ste spokojný s kapacitou miest na stravovanie v zariadení?

rozhodne áno   skôr áno   skôr nie   rozhodne nie   Voľná (nepovinná) odpoveď...

Jedáleň M. Uhra  
Jedáleň Paulínska  
Bufet M. Uhra  
Bufet Paulínska

16. Koľko ste ochotný doplatiť si za vyššiu kvalitu, šírku sortimentu a doplnky k podávaným jedlám?

nič  
do 0,50 €  
do 1,00 €  
do 1,50 €  
do 2,00 €

17. Pri jednotlivých kritériách označte krížikom to políčko, ktoré podľa Vás vyjadruje váhu dôležitosti:

|                                                             | Dôležité |   |   |   | Nevýznamné |
|-------------------------------------------------------------|----------|---|---|---|------------|
|                                                             | 5        | 4 | 3 | 2 | 1          |
| Cena                                                        |          |   |   |   |            |
| Čas výdaja stravy/otváracie hodiny                          |          |   |   |   |            |
| Prostredie v stravovacom zariadení                          |          |   |   |   |            |
| Hygiena v stravovacom zariadení                             |          |   |   |   |            |
| Kapacita miest v stravovacom zariadení                      |          |   |   |   |            |
| Prístup zamestnancov k stravníkom                           |          |   |   |   |            |
| Možnosť výberu jedál/ponúkaným sortimentom                  |          |   |   |   |            |
| Kvalita a chuť podávaných jedál                             |          |   |   |   |            |
| Teplota podávaných jedál                                    |          |   |   |   |            |
| Veľkosť (množstvo) porcie                                   |          |   |   |   |            |
| Možnosť výberu jedál podporujúcich racionálnu/zdravú výživu |          |   |   |   |            |
| Hodnota príplatku za skvalitnenie služieb                   |          |   |   |   |            |

18. Stravovacie zariadenia navštevujete ako:

Zamestnanec/zamestnankyňa Materiálovotechnologickej fakulty STU  
Študent/študentka Materiálovotechnologickej fakulty STU  
INÝ/Á návštevník/návštevníčka  
INÉ (UVEĎTE):

**VAŠE ĎALŠIE POSTREHY, NÁZORY A KOMENTÁRE:**

*(Čo iné by podľa Vás mohli stravovacie zariadenia urobiť pre zlepšenie a skvalitnenie svojich služieb?)*



**ĎAKUJEME VÁM ZA ČAS VENOVANÝ  
DOTAZNÍKU.  
PRAJEME VÁM PEKNÝ DEŇ!**



**Dotazník, prosíme vyplniť on-line/perom a obratom zaslať e-mailom/osobne alebo poštou na adresu autorov dotazníka, najneskôr však do 27. marca 2011.**

**!! P O Z O R !!**

**E-mailom posilať dotazníky výlučne iba na jednu z nasledujúcich adries:**

**[xneslusan@stuba.sk](mailto:xneslusan@stuba.sk) ; [xturcanova@stuba.sk](mailto:xturcanova@stuba.sk)**

**Za pochopenie Vám ďakujeme.**

**Kontaktné údaje na autorov dotazníka:**



doc. Ing. Helena VIDOVÁ, PhD.;  
Ing. Jana URDZIKOVÁ, PhD.;  
Bc. Jana TURČANOVÁ;  
Ondrej NESLUŠAN



© COPYRIGHT  
[helena.vidova@stuba.sk](mailto:helena.vidova@stuba.sk);  
[jana.urdzikova@stuba.sk](mailto:jana.urdzikova@stuba.sk);  
[xturcanova@stuba.sk](mailto:xturcanova@stuba.sk);  
[xneslusan@stuba.sk](mailto:xneslusan@stuba.sk) **final design**

Materiálovotechnologická fakulta STU  
Ústav priemyselného inžinierstva, manažmentu  
a kvality  
Paulínska 16  
917 24 Trnava