

NÁVRH ŠTRUKTÚRY SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY VYUČOVACIEHO PROCESU

PROPOSAL QUALITY MANAGEMENT STRUCTURE OF EDUCATION PROCESS

Renata NOVÁKOVÁ

Autor: Doc. Ing. Renata Nováková, PhD.

Pracovisko: Katedra inžinierstva kvality, Materiálovotechnologická fakulta STU,

Adresa: Paulínska 16, 917 24 Trnava

Tel.: 00421 335511032-4, E-mail: renata.novakova@stuba.sk

Abstract

Článok definuje systém manažérstva kvality vyučovacieho procesu ako prienik štyroch prvkov: plánovanie, realizácia, evaluácia a posudzovanie. Tieto prvky sú prepojené metodikou a všetky prvky systému sú v článku podrobne popísané.

The paper indicates the quality management system of education process as intersection of four elements: planning, implementation, evaluation and assessment. This elements are interconnected with methodology, all elements of the system are detaily described.

Key words

systém manažérstva kvality vyučovacieho procesu, plánovanie, realizácia, evaluácia, posudzovanie systému

quality management system of education process, planning, implementation, evaluation, assessment of the system

Úvod

Zabezpečovanie kvality vyučovacieho procesu sa so zreteľom na svoj význam dostalo do pozornosti orgánov Európskeho hospodárskeho spoločenstva a našlo svoje vyjadrenie tak v tzv. bulonskej deklarácii ako aj v ďalších dokumentoch EHS, k plneniu ktorých sa zaviazalo aj Ministerstvo školstva SR, ktoré úlohy v tejto oblasti prenieslo na jednotlivé vysoké školy s tým, že tieto majú vypracovať systém manažérstva kvality vyučovacieho procesu. Pre úplnosť treba dodať, že tento systém postihuje iba jeden z procesov prebiehajúcich na vysokých školách a že pre účinné riadenie vysokých škôl treba v budúcnosti vypracovať systém, ktorý pokryje všetky procesy na vysokej škole. So zreteľom na skutočnosť, že komisia vytvorená na STU zatiaľ žiadny materiál, ktorý by usmernil fakulty v tomto smere

nevypracovala a na druhej strane bolo prijaté rozhodnutie, že fakulty majú vypracovať svoju koncepciu v tejto oblasti, predložený dokument predstavuje návrh takéhoto systému pre Materiálovotechnologickú fakultu, kde sú vyjadrené úlohy, ktoré treba riešiť na úrovni fakulty, ako aj úlohy, ktoré treba riešiť na úrovni katedier. Pritom sa však nedalo vyhnúť aj väzbám na úroveň vysokej školy.

Práca na budovaní takéhoto systému by mala byť založená na nasledovných princípoch:

- spolupráca medzi fakultami by mala vychádzať z cieľov vysokej školy vypracovaných pre oblasť vyučovacieho procesu a prípadných plánoch vysokej školy (pokiaľ tieto budú existovať pre túto oblasť,
- opatrenia by mali byť dobrovoľné a prijímané na základe iniciatívy zdola,
- iniciatívy zdola musia byť zamerané na zdokonalenie vyučovacieho procesu so zreteľom občanov a hospodárske organizácie, ktoré prijímajú absolventov vysokej školy,
- spolupráca na úrovni školy by mala byť založená na spolupráci fakúlt navzájom a na úrovni fakúlt na spolupráci vedenia fakulty a katedier, pričom ťažisko práce v konkrétnej realizácii systému by malo byť na úrovni katedier.

Hlavným výsledkom práce komisie, ktorá bola pre túto oblasť vytvorená na Materiálovotechnologickej fakulte by mal byť Systém manažérstva kvality vyučovacieho procesu fakulty založený na rekapitulácii existujúcich skúseností fakúlt a katedier, ako aj na základe analýzy doterajšej „dobrej praxe“ na fakulte.

Tento systém by mal vedenie fakulty, vytvorenú komisiu ako aj katedry viesť k tomu, aby v rámci svojich kompetencií:

- podporovali pôsobenie systému na dobrovoľnej báze pri využití súčasných a prípadne budúcich nástrojov zabezpečovania kvality vyučovacieho procesu,
- spoločne vytvorili konkrétne iniciatívy s príslušnými zainteresovanými stranami s cieľom zvyšovať kvalitu vyučovacieho procesu,
- koordinovali aktivity hlavných aktérov pôsobiacich v oblasti kvality vyučovacieho procesu,
- propagovali a podporovali výmenu dobrých skúseností medzi katedrami, fakultami a vysokými školami,
- využívali spoločné a porovnateľné meracie nástroje pri monitorovaní a evaluácii samotného systému, ale aj vlastného vyučovacieho procesu.

Dôvody pre vytvorenie systému manažérstva kvality vyučovacieho procesu

Zabezpečovanie a rozvoj kvality je všeobecne nepretržitý proces, to v plnej miere platí aj pre kvalitu vyučovacieho procesu. Táto musí byť pravidelne hodnotená z hľadiska používaných prístupov prostredníctvom hodnotenia praktických iniciatív uskutočňovaných v konkrétnych podmienkach fakúlt a katedier. Pri tejto citlivej úlohe kľúčovým nástrojom by mali byť práve systémy manažérstva kvality vyučovacieho procesu a spätná väzba vychádzajúca z posudzovania kritérií a ukazovateľov kvality pre danú oblasť.

Systém manažérstva kvality vyučovacieho procesu by mal byť prierezovým nástrojom umožňujúcim porovnávať výsledky dosahované na jednotlivých katedrách, fakultách i vysokých školách. Mal by umožňovať formulovať stratégie v oblasti vyučovacieho procesu, identifikovať oblasti vyžadujúce zlepšenie a na základe kvalitatívnych a kvantitatívnych hodnotení rozhodovať o tom, ako tieto oblasti zlepšiť.

Účinnosť systému na fakulte predpokladá existenciu celoškolského systému a vzájomnú koordináciu medzi týmito systémami. Pritom by mal byť kladený zvláštny dôraz na evaluáciu a zlepšovanie dosahovaných výsledkov so zreteľom na zvýšenie zamestnateľnosti absolventov, podpory prístupu k celoživotnému vzdelávaniu a v neposlednej miere transparentnosť v hodnotení katedier, systému i fakulty.

Nástroje systému manažérstva kvality vyučovacieho procesu

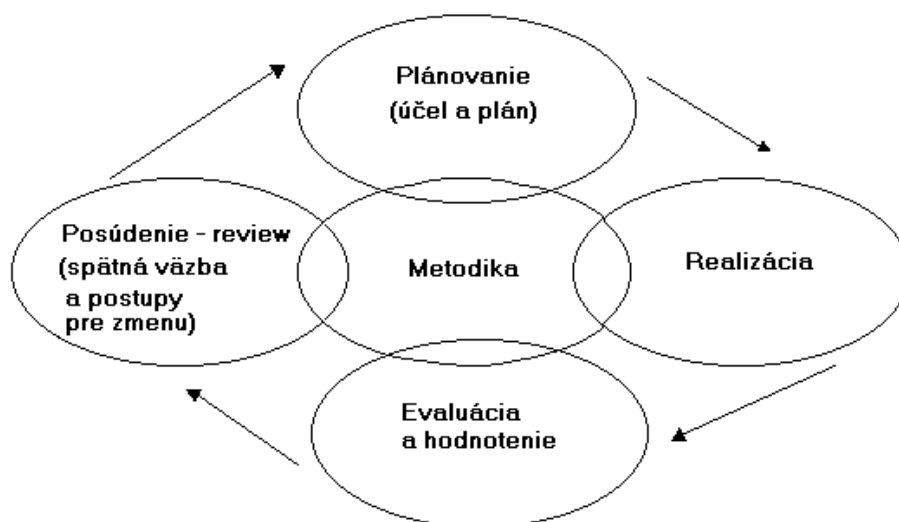
Navrhovaná štruktúra systému má 4 základné časti:

- model systému, ktorý uľahčuje plánovanie, realizáciu, evaluáciu a posudzovanie systému na úrovni školy, fakulty a katedier,
- metodiku pre hodnotenie a posudzovanie systému, pričom na úrovni fakulty a najmä katedier by mal byť kladený dôraz na samohodnotenie, kombinované s internou, prípadne externou evaluáciou,
- monitorovací systém, zameraný na hodnotenie účinnosti systému na jednotlivých úrovniach jednak v určitom časovom okamžiku, jednak z hľadiska vývojových tendencií, základným nástrojom tohoto monitorovacieho systému by malo byť samohodnotenie, kombinované s interným auditom,
- meracie nástroje, súbor ukazovateľov, prostredníctvom ktorého sa hodnotenie a monitorovanie uskutočňuje.

Model systému

Model systému sa skladá zo štyroch navzájom prepojených prvkov, pričom prepojenie je zabezpečené metodikou, ktorá preniká všetkými prvkami. Jedná sa o nasledovné prvky:

- plánovanie,
- realizácia,
- evaluácia a hodnotenie,
- posudzovanie (spätná väzba).



Obr. 1. Model systému

Pre každý z týchto prvkov boli určené kľúčové kritériá kvality. Tieto kritériá sú zrejme z formulovaných kľúčových otázok. Takáto forma bola zvolená preto, aby sa kľúčové otázky dali použiť priamo na hodnotenie príslušného prvku. Zároveň pri každej otázke sú formulované možné odpovede, pričom pre tieto odpovede je možné vypracovať hodnotiacu bodovú škálu, ktorá následne umožní kvantifikovať úroveň jednotlivých prvkov. Táto bodovacia škála nie je súčasťou návrhu a bude vypracovaná po schválení navrhnutého systému vedením fakulty. Takýto prístup umožní okrem hodnotenia prvku aj prijímať strategické, resp. operatívne úlohy pre daný prvok na jednotlivých riadiacich úrovniach.

Plánovanie (účel a plán)

Pod plánovaním v systéme sa rozumie stanovenie jasných a merateľných cieľov v oblasti politiky vzdelávania, procesov, úloh a ľudských zdrojov. Pod plánovaním ďalej sa rozumie definovanie vstupných a výstupných noriem spojených s cieľom podporovať vytvorenie a realizáciu systému zabezpečovania kvality ako aj poskytovanie kontrolných bodov pre hodnotenie.

Ciele by mali byť formulované jasným a zrozumiteľným spôsobom a pokiaľ je to možné, mali by byť spojené s definovaním merateľných ukazovateľov (viď spomínané škálové meradlo), ktoré umožnia overiť dosahované ciele.

Kvalita vzdelávacieho procesu nie je technickým problémom. Je vždy spojená so špecifickými inštitucionálnymi, resp. individuálnymi cieľmi, ktoré by mali byť dosiahnuté v stanovených časových horizontoch.

Kľúčové otázky a kritériá pre oblasť plánovania:

Otázky:

Sú ciele vašej politiky jasné a merateľné ?

Aké ciele má váš vzdelávací proces ?

Sú v cieľoch na určitej riadiacej úrovni obsiahnuté i ciele nadradenej úrovne ?

Ako je hodnotená miera splnenia cieľov ?

Možné odpovede:

Ciele vysokej školy a fakulty sú známe zainteresovaným stranám. Existujú systematické procesy k identifikácii potrieb v oblasti vzdelávacieho procesu. Boli vypracované minimálne požiadavky na vzdelávací proces. Ciele vysokej školy a fakulty sú známe pracovníkom fakulty.

Popis cieľov.

K dosiahnutiu cieľov na určitej úrovni boli vypracované akčné plány. Pri stanovovaní cieľov boli zohľadnené poznatky z iných vysokých škôl, fakúlt, katedier.

K určitým stanoveným ukazovateľom sú systematicky zhromažďované výsledky. Proces sebahodnotenia prebieha na fakulte raz za dva roky a na katedrách každý rok. Oddelenia dekanátu a vedúci katedier spracovávajú pre vedenie fakulty správy podložené stanovenými ukazovateľmi.

Popíšte postup plánovacieho procesu v rámci navrhnutého systému. Popis postupu.

Realizácia

Aby plánované ciele boli dosiahnuté efektívnym spôsobom je potrebné stanoviť kľúčové princípy podporujúce realizáciu tak, aby boli spojené so stanovenými cieľmi. Takýto stav možno dosiahnuť rôznym spôsobom, napr. pomocou smerníc, finančnými stimulmi, poskytovaním návodov ako postupovať na jednotlivých úrovniach, vzdelávaním kľúčových aktérov vzdelávacieho procesu (učiteľov), kombináciou vnútorných faktorov s externými inšpekciami apod.

Nech je zvolený akýkoľvek prístup, je dôležité, aby očakávania boli transparentné a procedurálne kroky, vrátane harmonogramov a úloh, ktoré majú byť splnené boli všetkým zúčastneným stranám jasné. Dôležitým predpokladom pre dosiahnutie cieľov je rozvíjanie pocitu spolupatričnosti a osobnej motivácie tak učiteľov ako aj študentov.

Kľúčové otázky a kritériá pre oblasť realizácie:

Ako realizujete plánované činnosti?

- Spoluprácou fakulty so školou.
- Legislatívne (smernicami, predpismi, pravidlami, definovaním kvality vzdelávacieho procesu, vyžadovaním kvality na úrovni katedier).
- Finančne (na základe vstupov, na základe výstupov).
- Vypracovaním plánu a aplikáciou systematického prístupu ku kvalite.
- Zapojením zainteresovaných strán (rodičia, hospodárske organizácie).
- Investovaním do vzdelávania učiteľov.
- Rozvíjaním personálnej politiky založenej na stanovených stratégiách.
- Koordináciou úloh, právomocí a zodpovedností.

Popíšte kľúčové princípy procesu realizácie.

- Stanovenie minimálneho počtu kritérií, ktoré musia byť splnené.
- Definovanie kvality vzdelávacieho procesu, ktoré musia rešpektovať všetci účastníci procesu.
- Manažérstvo zdrojov (finančné zdroje, partnerstvo, vedenie, riadenie procesov, vzdelávanie učiteľov, vyučovacie prostriedky).
- Požadovanie transparentnosti postupov, rozdeľovania prostriedkov a cieľov.

- Zapojenie do procesu zainteresovaných strán.
- Zabezpečenie dobrých pracovných podmienok a vybavenia.

Evaluácia a hodnotenie

Poskytovanie vzdelávacieho programu musí podliehať pravidelnej evaluácii, vrátane údajov o študentoch ako aj hodnotenie výsledkov dosiahnutých na jednotlivých úrovniach a jednotlivcami. To predpokladá vytvorenie evaluačného mechanizmu, stanovenie početnosti a rozsahu evaluácií, oboznamovanie s výsledkami evaluácie s uvedením silných stránok ako aj oblastí vyžadujúcich zlepšenie a odporúčané opatrenia pre všetky zainteresované strany. Fáza evaluácie sa skladá z dvoch častí: zberu a spracovania údajov a diskusie o výsledkoch, ktoré boli dosiahnuté. To vyžaduje stanovenie jasnej metodiky, frekvencie zberu údajov, a zabezpečením súladu medzi údajmi a definovanými ukazovateľmi na jednej strane a cieľmi, ktoré majú byť dosiahnuté na strane druhej. Diskusie o výsledkoch by sa mali zúčastniť

Kľúčové otázky a kritériá pre oblasť evaluácie a hodnotenia.

Popíšte svoj postup hodnotenia:

- vstupov
- procesov
- výstupov
- výsledkov

Ako zabezpečujete relevantnosť a systematickosť hodnotenia a evaluácie?

Ktoré zainteresované strany sa zúčastňujú procesu evaluácie a hodnotenia?
Akú úlohu hrajú zainteresované strany?

Použitím:

- kontrolných systémov,
 - inšpekciou,
 - prístupom verejnosti k informáciám,
 - hodnotením súladu výsledkov a stratégie,
 - sebahodnotením,
 - interným systémom riadenia kvality,
 - hodnotením výsledkov vyučovania,
 - porovnaním (benchmarkingom) s inými fakultami,
 - hodnotením výsledkov vo vzťahu k pracovníkom,
 - porovnávaním dosahovaných kľúčových výsledkov.
 - Systematickým zberom údajov (použitím ukazovateľov a meraní).
 - Dotazovaním užívateľov (použitím ukazovateľov a meraní).
- Vedenie fakulty, učitelia, študenti, rodičia, hospodárske organizácie.
Príslušné zainteresované strany sa zúčastňujú nasledovných aktivít:
- iniciatívy,
 - rozhodovanie,
 - evaluácia,
 - certifikácia,
 - spojenie s trhom práce.

Ako často monitorujete, hodnotíte a evaluujete systém?

- Evaluácia „ex ante“
- Evaluácia „in tinere“
- Evaluácia „ex post“
- Každý rok, dva, tri, štyri roky

Posudzovanie(spätná väzba a postup zmien)

Zabezpečovanie kvality vo vyučovacom procese musí byť neustále posudzované kombináciou sebahodnotenia a evaluácie externým, resp. v prípade katedier nezávislým orgánom, vyhodnocovaním spätnej väzby a organizovaním zavádzania zmien a zlepšení.

Bez ohľadu na skutočnosť, že ostatné prvky systému manažérstva kvality vyučovacieho procesu majú význam iba vtedy, ak sú z nich vyvodzované závery a poučenia, skúsenosti poukazujú na skutočnosť, že prvok posudzovania je často najslabšie aplikovaný (revízia cieľov, plánovanie, samotné manažérstvo).

Kľúčovým faktorom v tomto smere je zverejňovanie výsledkov hodnotenia kvality a podporovanie otvorenej diskusie so zainteresovanými stranami o možných zlepšeniach. Navyše aplikácia benchmarkingu s porovnateľnými situáciami a organizáciami môže viesť ku citel'ným zdokonaleniam.

Kľúčové otázky a kritériá pre oblasť posudzovania

Ako spracovávate spätnú väzbu a postup zmien?

- Postupy pracujúce so spätnou väzbou sú definované smernicami a pravidelne revidované.

Ako zabezpečujete spätnú väzbu?

- Spätná väzba je nedeliteľnou súčasťou riadenia organizácie.
- Spätná väzba sa riadi podľa vypracovaného plánu.
- Spätná väzba sa zabezpečuje od prípadu k prípadu.

Ako zverejňujete spätnú väzbu o kvalite?

- Každé oddelenie fakulty (a každá katedra) musí podľa plánu podávať správu vedeniu.
- Prostredníctvom webovej stránky fakulty (katedry).
- Poriadaním semináru o kvalite vzdelávacieho procesu.

Ako zabezpečujete aby výsledky hodnotenia boli využívané?

- Informácie sú vydávané v tlačenej forme.
- Transparentnosťou procesu
- Inšpekciami
- Postupom na podávanie sťažností
- Sankciami
- Odmeňovaním

Ako uvádzate do súladu úlohy a hodnotenie?

- Účasťou všetkých zainteresovaných strán
- Pri zavádzaní reforiem
- Na schôdzach vedenia fakulty
- Na schôdzach katedier

Metodika

Metodika je prepojením všetkých prvkov modelu. Obsahuje rozhodnutia o účasti v systéme, meraniach a ukazovateľoch, o návrhu hodnotiacich a evaluačných nástrojov, o procesoch plánovania, realizácie a spätnej väzby, o spôsoboch kombinácie všetkých prvkov s cieľom vytvorenia jednotného systému. Osobitný dôraz by sa mal klásť na sebahodnotenie spojené s externým monitorovaním.

Kľúčové otázky a kritériá pre oblasť metodiky.

Akým spôsobom dodržiavate systematický prístup k zabezpečovaniu kvality?

- Dodržiavaním štandardných postupov školy a fakulty.
- Budovaním celkového systému manažérstva kvality na báze EFQM alebo noriem ISO.

Aká je úloha sebahodnotenia vo vašom prístupe k zabezpečovaniu kvality?

- Sebahodnotenie je aplikované na všetkých na základe jednotného postupu.
- Sebahodnotenie poskytuje prehľad o všetkých aktivitách na fakulte na všetkých úrovniach.
- Sebahodnotenie je používané ako východisko pre porovnávanie (benchmarking).
- Sebahodnotenie je systematicky používané ako prostriedok zlepšovania práce celej fakulty.

Ktoré zainteresované strany sú zapojené do vášho prístupu ku kvalite a akú v ňom zohrávajú úlohu?

- Akreditačné orgány
- Sociálni partneri
- Študenti
- Rodičia
- Vedenie školy
- Externí konzultanti.

Aké nástroje a postupy používate pre zber údajov, meraní, analýzu a realizáciu?

- Definovanie škál meradiel
- Dotazníky
- Vymedzenie ukazovateľov pre jednotlivé oblasti
- Porovnávanie (benchmarking).

Ako motivujete zainteresované strany, aby plnili svoju úlohu?

- Externé strany účasťou v orgánoch fakulty (napr. Vedecká rada)
- Spoluprácou s trhom práce
- Interní účastníci motiváciou, osobným rozvojom
- Väzbou na image fakulty a dosahované výsledky.

Aké stratégie zabezpečujú realizáciu zmien?

- Prispôbovanie sa trhu práce.
- Zahnutie pravidelných zmien stratégie do systému.

Akým spôsobom využívate externé hodnotenie?

- Interné audity na úrovni katedier.
- Evaluácia a akreditácia fakulty.

Sebahodnotenie

Sebahodnotenie je vhodným nástrojom hodnotenia, evaluácie kvality vyučovacieho procesu, zabezpečenia a rozvoja kvality, na všetkých úrovniach vysokej školy, teda aj fakúlt a katedier. V literatúre manažérstva kvality v európskych smerniciach a normách ISO je uvedený celý rad prístupov k sebahodnoteniu.

Tlak zo strany Ministerstva školstva pokiaľ ide o vysokú školu, zo strany vysokej školy pokiaľ ide o fakulty a zo strany fakulty pokiaľ ide o katedry vytvára potrebu, zlepšovať efektivitu vyučovacieho procesu, reagovať na rýchle zmeny ekonomického a sociálneho prostredia, reagovať na potreby zainteresovaných strán a na potrebu využívania nových technológií.

Sebahodnotenie pomáha vysokým školám a fakultám analyzovať ich reakcie na tieto výzvy a v oblastiach vyžadujúcich zmenu ponúka zodpovedajúcu spätnú väzbu. Pomáha zlepšovať riadenie na všetkých úrovniach, pri rozdeľovaní zdrojov, pri kontrole dosahovaných výsledkov a získavaní včasnej spätnej väzby.

Sebahodnotenie je možné použiť dvoma hlavnými spôsobmi. V prvom prípade zo strany Ministerstva školstva pri presadzovaní národných záujmov do vzdelávacieho procesu vysokých škôl a fakúlt (zatiaľ MŠ SR tento nástroj nepoužíva). V druhom prípade je sebahodnotenie na úrovni vysokých škôl a fakúlt dobrovoľné ako prostriedok racionalizácie vzdelávacej ponuky, prostriedok ku zvládnutiu úloh na príslušnej úrovni spojených s vytváraním image príslušnej úrovne (fakulty) a prostriedok na zabezpečenie trvalého pôsobenia na náročnom trhovom prostredí aj v oblasti vyučovacieho procesu.

Systém monitorovania

Sebahodnotenie je významná metóda zabezpečovania kvality, je to však „introspektívny“ postup (subjektívny) a preto je potrebné ho kombinovať s pravidelným monitorovaním či už externým uskutočňovaným treťou nezávislou stranou, alebo interným pomocou nezávislých a nezainteresovaných posudzovateľov. Takáto kombinácia je predpokladom pre zabezpečenie spoľahlivosti a správnosti dosahovaných výsledkov. Externé monitorovanie môže mať rôzne formy počnúc striktnou kontrolou výsledkov a končiac otvorenými systémami, kde kontrola je zameraná aj na ďalší rozvoj.

Monitorovacie mechanizmy, systémy a postupy sú súčasťou riadiacej funkcie na každej úrovni (vysoká škola, fakulta, katedra). Zatiaľ kontrola vykonávaná napr. akreditačnými orgánmi u nás takýto prístup nevyžaduje, ale skúsenosti z viacerých krajín v tejto oblasti (napr. Holandsko, Veľká Británia) svedčia o tom, že pravidelná inšpekcia a monitorovanie doplnené sebahodnotením je veľmi účinným nástrojom. Nie je úlohou tohoto dokumentu navrhovať postupy pre Akreditačnú komisiu, ale navrhnuté postupy nezávisle na tom budú znamenať zvýšenie úrovne riadenia. To predpokladá, aby školy a fakulty mali pevne stanovené minimálne štandardy pre vyučovací proces a to aj so zreteľom na ďalšie

vzdelávanie (napr. 3. stupeň vysokoškolského štúdia, celoživotné vzdelávanie). V niektorých krajinách je dosť rozšírené overovanie treťou stranou na báze noriem ISO, aj V SR už niektoré fakulty takýto certifikát získali. To predpokladá prechod od manažérstva kvality jedného, i keď základného procesu k manažérstvu kvality všetkých procesov na fakulte. Podobne v niektorých krajinách sa v oblasti vysokých škôl uprednostňuje systém EFQM.

Veľmi účinným nástrojom monitorovacieho systému môže byť porovnávanie „peer review“ teda porovnávanie na rovnakých úrovniach. Takéto porovnávanie je ľahko možné zabezpečiť na fakulte pokiaľ ide o úroveň katedier. Pokiaľ by sa jednalo o porovnávanie fakúlt, to vyžaduje tlak zo strany vysokej školy. Je možné si predstaviť za predpokladu záujmu oboch strán i porovnávanie medzi fakultami rovnakého zamerania avšak na rôznych vysokých školách.

Nástroj merania

Meranie kvality na všetkých úrovniach je hlavnou úlohou systému manažérstva vyučovacieho procesu. V jednotlivých prvkoch, ako aj v metodike boli uvedené základné kritériá pre ktoré po ich schválení bude možné vypracovať bodovú metriku, ktorá po aplikácii na jednotlivých úrovniach umožní porovnávanie katedier medzi, sebou, ďalej umožní na úrovni fakulty vyjadriť vývojový trend v oblasti manažérstva vyučovacieho procesu na fakulte a po prijatí systému na úrovni vysokej školy i porovnávanie fakúlt medzi sebou. Okrem kritérií uvedených v jednotlivých oblastiach a hodnotených bodovou metriku je potrebné na úrovni fakulty monitorovať a vyjadrovať trendy vo všeobecne sledovaných ukazovateľoch ako sú:

- počet študentov nastúpených do určitého študijného odboru resp. programu
- počet študentov, ktorí ukončili štúdium v danom odbore
- pomer nastúpených študentov a študentov ktorí načas ukončili štúdium
- študijné výsledky podľa ročníkov a študijných odborov
- umiestnenie absolventov do 6 mesiacov po skončení vysokej školy
- nastúpenie absolventov do zamestnania zodpovedajúcemu ukončenému študijnému odboru

Podobných ukazovateľov charakterizujúcich úspešnosť fakulty možno uviesť viac, je však potrebné zároveň vytvoriť mechanizmy, ktoré budú schopné takéto ukazovatele pravidelne sledovať a monitorovať.