

## Čo v prípade problémov?

Vycestovali ste do zahraničia za prácou a dostali ste sa do núdzovej situácie. Tých môže nastať nespočetne veľa, najbežnejšia je strata alebo krádež peňazí a dokladov, prípadne podvod pri sprostredkovaní práce. V prípade podvodu môžete o právnu pomoc požiadať aj príslušný konzulárny úrad. Týmto situáciám je však výhodnejšie predchádzať. „Je potrebné si preveriť agentúru ešte pred podpisom zmluvy na Slovensku a tiež aj miesto, kam idete,“ upozorňuje Ján Škoda, hovorca ministerstva zahraničných vecí.

### Odcudzenie dokladov

Ak ste stratili alebo vám ukradli cestovný pas alebo občiansky preukaz, konzulárne pracovisko veľvyslanectva SR vám v pomerne krátkom čase vystaví náhradný cestovný doklad. Krádež alebo stratu je pred tým potrebné nahlásiť na najbližší útvar miestnej polície, kde požiadate o vystavenie potvrdenia o tejto strate alebo krádeži. V niektorých krajinách ho odmietnu vydať. V tom prípade si zapíšte adresu policajnej stanice, dátum, čas, meno a hodnotu osoby, s ktorou ste hovorili. Potom požiadajte o umožnenie telefonického rozhovoru s naším veľvyslanectvom.

### Ako získať peniaze?

Aj keď cestujete za prácou, je vhodné si na začiatok zobrať finančnú rezervu. Môže sa niečo prihodiť, prácu nemusíte získať ihneď od začiatku pobytu a ostanete bez peňazí. Mnohí ľudia počítajú s tým, že ihneď po 14 dňoch dostanú výplatu, na to sa však nevypláca spoliehať. „Niektorí občania žijú v povedomí, že naše konzuláty v zahraničí by mali okamžite poskytnúť finančnú hotovosť a ubytovanie. Peniaze je možné zabezpečiť dvoma spôsobmi, prostredníctvom systému Western Union alebo konzulátu,“ dopĺňa Škoda. V prípade konzulátu musia príbuzní alebo známi zložiť zábezpeku na Slovensku cez ministerstvo zahraničných vecí, občan v zahraničí si ju vyzdvihne na konzuláte. Zaslanie prostredníctvom systému Western Union môže byť veľmi rýchle. Potrebnú sumu môže na Slovensku zložiť váš príbuzný alebo známy na pošte alebo v pobočke Tatra banky. Zaslané peniaze si môžete vyzdvihnúť v ktoromkoľvek výplatnom mieste Western Union, väčšinou už do jednej hodiny. Týchto pobočiek je po celom svete vyše 100-tisíc.

### Čo v krajine bez zastupiteľstva?

Čo v prípade, ak ste v krajine, kde Slovensko nemá ani veľvyslanectvo, ani konzulát? Je potrebné si uvedomiť, že patríme do Európskej únie. Vyberte si preto veľvyslanectvo alebo konzulát niektorého členského štátu EÚ, najlepšie takého, ktorého jazyk ovládáte, a požiadajte o pomoc tam. Potrvá to o niečo dlhšie, ale určite vás neodmietnu.